

Algemene Voorwaarden - consultY

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van goederen door consultY, eenmanszaak naar Belgisch recht gevestigd te Kiezelweg 5 bus 2.1, 3530 Houthalen-Helchteren (ondernemingsnummer 0675.356.164). Ze gelden voor elke offerte, iedere overeenkomst en alle (toekomstige) zakelijke of particuliere samenwerking met consultY, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het op andere wijze aangaan van een overeenkomst met consultY, bevestigt de klant dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en zonder voorbehoud aanvaardt. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn enkel van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door consultY zijn aanvaard.

1.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door consultY zijn bevestigd, en gelden enkel voor de specifieke overeenkomst waarop ze betrekking hebben. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar zou worden bevonden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet; partijen zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling opstellen die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

1.4 Indien de klant een consument is (zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen), zullen de onvermijdbaar toepasselijke wettelijke consumentenrechten primeren op eventuele strijdige bepalingen in deze voorwaarden. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden doet afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de consument.

2. OFFERTES EN PRIJZEN

2.1 Alle offertes en prijsvoorstellen van consultY zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging voor het plaatsen van een bestelling door de klant. Tenzij anders vermeld, blijven offertes 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum van uitbrengen. consultY is slechts gebonden door een offerte indien de klant deze binnen de geldigheidsduur schriftelijk of elektronisch aanvaardt, en consultY de aanvaarding bevestigt. Zelfs na aanvaarding door de klant behoudt consultY zich het recht voor om een uitgebrachte offerte binnen drie werkdagen te herroepen ingeval er gegronde redenen zijn (bijvoorbeeld een kennelijke fout in de prijs).

2.2 De in offertes of op de website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn prijzen exclusief btw en eventuele andere belastingen of heffingen van overheidswege. Eventuele extra kosten (zoals reiskosten, transport, verplaatsing, verblijf, specifieke licenties of materiaalkosten) worden apart vermeld of vooraf overeengekomen.

2.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden consultY niet. Indien de klant bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen aanbrengt ten opzichte van het oorspronkelijke aanbod, komt de overeenkomst slechts tot stand indien consultY schriftelijk met die afwijkingen instemt. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend nadat ze schriftelijk door consultY zijn bevestigd.

3. BETALINGSTERMIJNEN EN -MODALITEITEN

3.1 Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling kan gebeuren via de online betaalmethoden aangeboden door consultY (via Mollie) of via overschrijving op het door consultY aangeduide bankrekeningnummer, met vermelding van het factuurnummer. De klant mag geen betalingen opschorten of verrekenen wegens een betwisting, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van consultY.

3.2 consultY is gerechtigd om bij de start of tijdens de uitvoering van de overeenkomst één of meerdere voorschotfacturen of deelfacturen te versturen. In voorkomend geval moet het vermelde voorschot betaald zijn voordat consultY met de diensten aanvangt of voortgaat. Eindfacturen en tussentijdse facturen dienen eveneens binnen 14 dagen betaald te worden. Bij projecten die over een langere periode lopen, kan maandelijks of fasegewijs gefactureerd worden op basis van de reeds geleverde prestaties.

3.3 Indien de klant van oordeel is dat een factuur onjuist is, moet hij deze binnen de hieronder vermelde klachttermijn schriftelijk betwisten en zijn bezwaren motiveren. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is de factuur in ieder geval als aanvaard beschouwd (behoudens tijdig protest zoals hierna bepaald).

4. VERZUIM EN GEVOLGEN VAN LAATTIJDIGE BETALING

4.1 Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de in artikel 3 genoemde termijn, stuurt consultY een betalingsherinnering. Indien de klant ook niet volledig heeft betaald binnen 14 kalenderdagen (plus drie werkdagen indien de herinnering per post verzonden wordt) na de verzending van de eerste schriftelijke betalingsherinnering, is de klant van rechtswege in verzuim en wordt vanaf dan onderstaande schadevergoeding verschuldigd, zonder verdere ingebrekestelling:

- € 20,00 indien het openstaande bedrag kleiner dan of gelijk is aan € 150,00;
- € 30,00, vermeerderd met 10% van het deel van het openstaande bedrag boven € 150,00, indien het openstaande bedrag hoger is dan € 150,00 (tot € 500,00);
- € 65,00, vermeerderd met 5% van het deel van het openstaande bedrag boven € 500,00, indien het openstaande bedrag hoger is dan € 500,00; met een bovengrens van € 2.000,00 voor deze forfaitaire schadevergoeding.

4.2 Naast voormelde schadebedingen is de klant die nalatig blijft ook van rechtswege een nalatigheidsinterest verschuldigd op het onbetaalde saldo, en dit zonder verdere aanmaning. Voor ondernemingsklanten (B2B) bedraagt deze interestvoet de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties conform artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002. Voor particuliere klanten (B2C) bedraagt de nalatigheidsinterest bij achterstallige betaling de wettelijke interestvoet zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek. De verschuldigde interest wordt berekend op het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van volledige betaling.

4.3 Iedere laattijdige betaling brengt bovendien met zich mee dat alle eventuele later vervallende facturen onmiddellijk en integraal opeisbaar worden. Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van eventueel verschuldigde interesten, schadebedingen en invorderingskosten, en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande hoofdsom.

4.4 Indien consultY bij wanbetaling genooddaakt is incassomaatregelen te treffen, komen alle daarmee gepaard gaande (buiten-)gerechtelijke kosten aanvullend voor rekening van de klant. De aanmaningskosten voor een tweede (en eventuele volgende) ingebrekestelling per post of per aangetekende brief bedragen € 15,00 per verzending. Deze bepaling geldt niet voor consumenten voor zover zij strijdig zou zijn met de wettelijke beperkingen inzake invorderingskosten bij consumentenschulden.

4.5 Verzuim van consultY. Indien consultY, buiten overmacht, nalaat om een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn na te leven, moet de klant consultY schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming bieden. Slechts indien consultY ook binnen die bijkomende termijn niet presteert, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet-uitgevoerde gedeelte. In dat geval zal consultY binnen een redelijke termijn alle door de klant reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetalen. Behalve deze terugbetaling is consultY in zulk geval niet tot enige verdere schadevergoeding gehouden, tenzij de wet dit dwingend voorschrijft.

4.6 Bovenstaande bepaling laat eventuele wettelijke rechten van de consument onverlet. Indien de klant een consument is, kan hij in geval van niet-levering of ernstige vertraging door consultY ook de remedies inroepen voorzien door het toepasselijke consumentenrecht.

5. KLACHTENREGELING EN ONDERZOEKSPLICHT

5.1 De klant is ertoe gehouden om de geleverde diensten, producten of resultaten onmiddellijk bij levering of oplevering grondig na te kijken. Eventuele klachten omtrent zichtbare gebreken, tekortkomingen of non-conformiteit dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na levering of prestatie schriftelijk aan consultY te worden gemeld. Klachten over facturen dienen eveneens binnen de 8 dagen na factuurdatum

schriftelijk gemotiveerd te worden meegedeeld. Bij gebreke aan tijdige klacht wordt verondersteld dat de klant de levering en/of factuur volledig heeft aanvaard en goedgekeurd.

5.2 Voor verborgen gebreken aan geleverde goederen of diensten geldt een meldtermijn van 8 dagen na ontdekking ervan (of vanaf het moment dat de klant deze redelijkerwijze had moeten ontdekken), behalve voor consumenten-klanten. Een consument behoudt steeds de rechten en termijnen die hem toekomen op grond van de wettelijke garantie of andere dwingende bepalingen omtrent consumentenkoop, ongeacht deze klachttermijnen.

5.3 Het indienen van een klacht of protest tegen een factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens schriftelijke bevestiging van consultY.

5.4 Ingediende klachten worden door consultY zo snel mogelijk onderzocht. Indien de klacht gegrond blijkt, zal consultY kosteloos en binnen redelijke termijn het gebrek herstellen, het ontbrekende leveren of de fout corrigeren, dan wel – indien herstel of levering niet (meer) mogelijk is of disproportioneel – een passende prijsvermindering toekennen. Indien ook dat niet mogelijk is, kan de overeenkomst voor het betreffende deel ontbonden worden en zal consultY een creditnota uitschrijven voor de retour genomen goederen of niet-uitgevoerde diensten.

6. HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

6.1 Dit artikel is enkel van toepassing indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht en de overeenkomst met consultY tot stand is gekomen op afstand (bijvoorbeeld online, via e-mail of telefoon) of buiten de verkoopruimten van consultY (bijvoorbeeld bij de klant thuis) . In dat geval heeft de consument het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen (ontbinden) .

6.2 Voor diensten (zoals o.a. consultancy, ontwikkeling, hosting, enz.) gaat de herroepingstermijn van 14 dagen in op de dag van het sluiten van de overeenkomst . Voor de levering van producten (goederen) aan een consument gaat de termijn in op de dag dat de consument of een door hem aangewezen derde (die niet de vervoerder is) het product fysiek in bezit krijgt . Indien een consument in één bestelling meerdere goederen bestelt die apart worden geleverd, of een goed dat uit verschillende zendingen of onderdelen bestaat, dan begint de termijn te lopen vanaf de ontvangst van het laatste goed, de laatste zending of het laatste onderdeel .

6.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument consultY binnen de genoemde termijn van 14 dagen via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor optioneel gebruikmaken van het door consultY aangeboden modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht, conform artikel VI.67 Wetboek Economisch Recht . Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de consument zijn mededeling omtrent de uitoefening van het recht van herroeping verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6.4 Als de consument de overeenkomst herroept, zal consultY alle van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot de herroepen overeenkomst, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een duurdere wijze van levering dan de door consultY geboden standaardlevering) onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop consultY de herroepingsmededeling heeft ontvangen, terugbetalen. consultY betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor deze terugbetaling zullen geen kosten in rekening worden gebracht.

6.5 Uitzonderingen: De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht in de gevallen voorzien in artikel VI.73 Wetboek Economisch Recht en/of andere wettelijke uitzonderingen. Zo is er geen herroepingsrecht onder meer (niet-limitatief): - na de volledige uitvoering van een dienst indien de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en hij erkend heeft dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra consultY de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; - bij levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bv. maatwerk

software of een gepersonaliseerde website); - bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (bv. een download of cloud-dienst), indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument én hij heeft erkend dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest.

6.6 Indien de consument een dienst laat uitvoeren binnen de herroepingstermijn van 14 dagen en vervolgens alsnog tijdig herroept, dan is hij aan consultY een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd tot op het moment van de kennisgeving van herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de dienst. Kosten voor reeds aangekocht materiaal of externe diensten die specifiek voor de consument werden besteld, kunnen in rekening worden gebracht voor zover deze niet meer annuleerbaar zijn.

7. ANNULATIE EN VOORTIJDIGE BEÏNDIGING

7.1 Annulatie door de klant (zonder wettelijk herroepingsrecht). Indien de klant (die geen consument is, of wiens herroepingstermijn verstreken is) beslist om de geplaatste bestelling of gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren vóór of tijdens de uitvoering ervan, dan aanvaardt hij dat consultY het recht heeft een redelijke schadevergoeding aan te rekenen. Partijen bepalen deze forfaitair op 15% van de prijs van de geannuleerde bestelling of van het geannuleerde deel van de overeenkomst, met een minimum van € 50. consultY behoudt daarnaast het recht om een hogere vergoeding te vorderen indien zij aantoonbaar dat de werkelijke schade (bijvoorbeeld gederfde winst, aangekochte materialen, bestede uren) groter is dan het forfait. Reeds geleverde diensten of goederen op het moment van annulatie dienen steeds betaald te worden door de klant.

7.2 Annulatie door consultY. consultY heeft het recht om een overeenkomst met de klant te annuleren of te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, in de volgende gevallen: - a) indien de klant ernstige tekortkomingen begaat in zijn contractuele verplichtingen en nalaat deze te verhelpen binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling; - b) in geval van overmacht die de uitvoering van de overeenkomst zoals voorzien blijvend onmogelijk maakt (zie artikel 8 voor overmacht); - c) indien consultY gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen (bijv. bij manifeste insolventie of faillissement van de klant). In geval van dergelijke annulatie of ontbinding door consultY wordt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Bij annulatie op grond van punt a) (toerekenbare wanprestatie van de klant) blijft de klant gehouden tot betaling van de reeds geleverde prestaties en behoudt consultY zich het recht voor om bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de door de klant veroorzaakte schade. Bij annulatie op grond van punt b) (overmacht) of c) (wettige reden) zal consultY, voor zover redelijk, meezoeken naar een passende oplossing en reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties terugstorten aan de klant. consultY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige verdergaande schade wegens dergelijke vroegtijdige beëindiging.

7.3 Onverminderd het voorgaande, heeft consultY in geval van wanbetaling of ernstige contractbreuk door de klant het recht om – na kennisgeving – zijn prestaties op te schorten en verdere leveringen of diensten stop te zetten. Bij aanhoudend verzuim van de klant kan consultY de overeenkomst als ontbonden beschouwen op grond van de fout van de klant, van rechtswege en zonder rechterlijke tussenkomst, met behoud van haar recht op volledige schadevergoeding.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

8.1 De verbintenissen van consultY uit de overeenkomst zijn middelenverbintenissen: consultY zal haar diensten naar best vermogen en expertise uitvoeren, maar garandeert niet dat elke beoogde uitkomst bereikt wordt, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen als resultaatsverbintenis. De klant verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke medewerking te verlenen en juiste, volledige informatie tijdig aan te leveren voor de uitvoering van de opdracht; consultY is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

8.2 consultY is uitsluitend aansprakelijk voor daadwerkelijk geleden rechtstreekse schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan consultY toerekenbare zware fout of opzettelijke fout bij de uitvoering van de overeenkomst. Voor andere fouten of nalatigheden (lichte fout of gewone vergissing) kan consultY niet aansprakelijk gesteld worden, behoudens dwingende wettelijke bepalingen. De totale aansprakelijkheid van consultY voor alle directe schade in het kader van de overeenkomst is in ieder geval beperkt tot hoogstens het bedrag dat de klant voor de betreffende diensten of producten onder die overeenkomst heeft betaald (excl. btw).

Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft (met periodieke betalingen), is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen betaald door de klant over de laatste 12 maanden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kostprijs van noodzakelijke vervangingsdiensten of -producten, redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van consultY te verhelpen of te mitigeren, en materiële schade aan eigendommen van de klant die het rechtstreeks gevolg is van de fout van consultY.

8.3 Uitsluiting van indirecte schade. In geen geval is consultY aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade. Onder uitgesloten indirecte schade wordt begrepen (niet-limitatief): financiële of commerciële verliezen, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, productieverlies, verlies of corruptie van data, reputatieschade, of aanspraken van derden tegen de klant . consultY is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie hierna) of door foutief gebruik van het geleverde door de klant of derden .

8.4 Beperkingen voor consumenten. Geen enkele bepaling in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van consultY uit voor schade voor zover die voortvloeit uit opzet, bedrog of grove nalatigheid van consultY, noch voor overlijden of lichamelijk letsel van een persoon veroorzaakt door een fout van consultY, voor zover zulke uitsluiting krachtens de wet niet is toegelaten . Bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperking moeten steeds gelezen worden binnen de grenzen van het toepasselijk consumentenrecht. Indien de klant een consument is, geniet hij minstens de bescherming van de dwingende wettelijke aansprakelijkheidsregels.

8.5 De klant vrijwaart consultY tegen alle aanspraken van derden (waaronder eindgebruikers, klanten van de klant of andere betrokkenen) voor schade die voortvloeit uit het gebruik door de klant van de door consultY geleverde diensten of producten, of uit de door de klant verstrekte materialen of informatie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door content of materialen die de klant aan consultY ter beschikking stelde. Indien consultY dienaangaande door derden mocht worden aangesproken, zal de klant consultY volledig vrijwaren, haar alle door haar geleden schade vergoeden en de nodige kosten (inclusief redelijke juridische kosten) dragen om consultY te verdedigen .

8.6 Overmacht (force majeure). Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van de partij die zich erop beroept, die de nakoming van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert, zelfs al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al te voorzien. Voorbeelden van overmacht zijn onder meer: natuurrampen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, pandemie, epidemie, algemene storingen in elektriciteit of telecommunicatie (bijv. internetuitval), cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, stakingen bij consultY of toeleveranciers, embargo's, en gelijkaardige onvoorzienbare gebeurtenissen.

8.7 In geval van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachtssituatie echter langer dan 60 dagen ononderbroken duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding. Hetgeen op dat moment reeds door consultY gepresteerd was, zal in dat geval naar verhouding aan de klant worden gefactureerd, en wat de klant eventueel al betaald had voor het nog niet uitgevoerde deel, zal consultY terugbetalen . Partijen zullen in dat geval geen verdere vorderingen op elkaar hebben wegens de beëindiging. De partij die zich op overmacht beroept, dient de andere partij daarvan onverwijld op de hoogte te stellen, met vermelding (voor zover mogelijk) van de oorzaak en de vermoedelijke duur. Indien de overmachtssituatie van tijdelijke aard is, zal consultY alsnog haar verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Voor zover consultY ten tijde van het intreden van overmacht haar contractuele verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen of slechts gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren aan de klant.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

9.1 Alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, logo's, tekeningen en modellen, octrooirechten, databankrechten, knowhow, handelsgeheimen, enz.) op de door consultY in het kader van de overeenkomst gecreëerde of geleverde werken, producten, software, analyses, documentatie, rapporten, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, broncode en andere materialen, berusten uitsluitend bij consultY of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders

schriftelijk overeengekomen. De levering van goederen of resultaten aan de klant impliceert geen overdracht van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht van consultY aan de klant .

9.2 Voor zover noodzakelijk voor het beoogde gebruik van het geleverde, krijgt de klant een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) op de door consultY afgeleverde resultaten of werken. Dit gebruiksrecht gaat in op het moment van volledige betaling van de desbetreffende factuur en geldt voor de duur van het werk of de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van consultY de verkregen materialen of resultaten te (laten) verveelvoudigen, openbaar te maken, exploiteren of anderszins te gebruiken buiten het kader van de overeenkomst. Bij inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van consultY behoudt deze zich het recht voor om alle gepaste maatregelen te treffen om haar rechten te beschermen, waaronder het vorderen van schadevergoeding of het eisen van stopzetting van het inbreukmakende gebruik.

9.3 Indien de klant zelf materialen, content of gegevens aanlevert aan consultY in het kader van de uitvoering (bijvoorbeeld beelden, logo's, teksten of software), dan garandeert de klant dat hij over alle nodige rechten beschikt om die materialen te gebruiken en aan consultY ter beschikking te stellen. De klant vrijwaart consultY tegen elke aanspraak van derden die voortvloeit uit het onrechtmatige karakter van het door de klant verstrekte materiaal (bijvoorbeeld een inbreuk op auteursrechten, merken of privacyrechten van derden) .

9.4 consultY behoudt zich het recht voor om generieke of algemeen toepasbare kennis, vaardigheden, technieken en ontwikkelingen die voortvloeien uit of gebruikt werden tijdens de uitvoering van een opdracht (met inbegrip van eventuele geleverde open-sourcecomponenten, bibliotheken, standaardscripts, algoritmen, enz.) ook in te zetten voor andere projecten of klanten, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt onthuld.

9.5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bedongen of het werk er zich niet voor leent, is consultY gerechtigd om haar naam of logo op discrete wijze te vermelden op of bij het eindproduct (bijvoorbeeld in de footer van een ontwikkelde website of applicatie). Eveneens mag consultY de uitgevoerde opdracht beschrijven en het naam/logo van de klant aanwenden in haar portfolio of referentielijst, tenzij anders overeengekomen. De klant is zonder voorafgaande toestemming van consultY niet gerechtigd om creditvermeldingen of logo's van consultY opgeleverd in of bij het werk te verwijderen of te verbergen.

10. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

10.1 Partijen erkennen dat zij tijdens de samenwerking toegang kunnen krijgen tot elkaars vertrouwelijke informatie, zoals bedrijfsgeheimen, technische of commerciële gegevens, klantgegevens, persoonlijke data of andere niet-publieke informatie. Zowel consultY als de klant verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen strikt geheim te houden en deze enkel te gebruiken voor de doeleinden van de uitvoering van de overeenkomst. Zij zullen deze informatie niet medelen aan derden, behoudens aan die onderaannemers of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en die eveneens gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting, of indien openbaarmaking wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op verzoek van een bevoegde autoriteit of rechtelijke instantie).

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als deze als zodanig is aangeduid of kenbaar is vanwege de aard van de informatie. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die reeds openbaar bekend was zonder schending van deze verplichting, of die op rechtmatige wijze van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, of die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie van de andere partij.

10.3 Beide partijen zullen redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen. consultY zal bijvoorbeeld enkel personeel of derden toegang geven tot de gegevens van de klant op need-to-know basis en onder gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen. Op verzoek van de klant zal consultY na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke documenten en gegevens van de klant terugbezorgen of vernietigen, voor zover dit praktisch uitvoerbaar is en mits naleving van eventuele wettelijke bewaarplichten.

10.4 consultY en de klant zullen tevens de bepalingen naleven van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst. Verdere details hieromtrent zijn te vinden in artikel 14 (Persoonsgegevens).

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 De eigendom van alle materiële goederen die door consultY aan de klant worden geleverd (zoals hardware, toestellen, netwerkcomponenten, enz.) blijft volledig bij consultY tot op het moment van volledige betaling van de desbetreffende factuur (hoofdsom, btw, interesten en kosten). Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, mag de klant deze niet doorverkopen, verpanden, vervreemden of op enige andere wijze over deze goederen beschikken, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van consultY. De klant is gehouden om zolang consultY eigenaar is, zorg te dragen voor de goederen als een goed huisvader.

11.2 Risico-overgang: Niettegenstaande het hierboven bedongen eigendomsvoorbehoud, gaat het risico ter zake van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen over op de klant vanaf het moment van de levering aan de klant (of, indien van toepassing, vanaf de installatie of ingebruikname van de goederen door de klant). Met andere woorden: de klant draagt vanaf de feitelijke levering alle risico's verbonden aan de geleverde goederen.

11.3 Indien de klant in gebreke blijft de geleverde goederen tijdig en volledig te betalen, heeft consultY het recht om overeenkomstig de wet en na schriftelijke aanmaning de niet-betaalde goederen terug te nemen (of te laten terugnemen) bij de klant. Alle hiermee verband houdende kosten komen ten laste van de klant. Deze bepaling laat het recht van consultY onverlet om schadevergoeding te vorderen indien de teruggenomen goederen in waarde zijn verminderd of op enige wijze beschadigd.

11.4 Het eigendomsvoorbehoud is niet van toepassing op loutere diensten of intellectuele prestaties die geen levering van een lichamelijk goed inhouden. In dergelijke gevallen blijven de afgeleverde resultaten onderworpen aan de bepalingen inzake intellectuele eigendom (artikel 9) en kunnen bij niet-betaling de verleende gebruiksrechten aan de klant worden opgeschort of ingetrokken.

12. DUUR EN BEËINDIGING VAN HOSTING- EN ONDERHOUDSCONTRACTEN

12.1 Voor bepaalde door consultY aangeboden diensten die een duurovereenkomst impliceren (zoals hostingpakketten, domeinnaambeheer, onderhoudscontracten of andere periodieke IT-diensten), wordt de overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 1 jaar, tenzij anders is overeengekomen. Bij het verstrijken van de initiële termijn wordt het contract telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens één (1) jaar onder dezelfde voorwaarden, tenzij de overeenkomst door een der partijen tijdig werd opgezegd. 12.2 Opzegging van zo'n duurcontract dient te gebeuren schriftelijk (per e-mail of per aangetekende brief) uiterlijk 1 maand vóór het einde van de lopende contractperiode. Bij laattijdige opzegging zal de overeenkomst automatisch met de voorziene periode verlengd worden en blijft de klant gehouden om de vergoeding voor die nieuwe periode te voldoen. Na tijdige opzegging eindigt de dienstverlening van consultY op de laatste dag van de lopende periode.

12.3 In geval van contracten met kortere periodes (bijvoorbeeld maandelijkse abonnementen) kan in de bijzondere voorwaarden een afwijkende opzegtermijn worden voorzien. Indien niets specifiek is bepaald, geldt de termijn van 1 maand zoals bepaald in artikel 12.2.

12.4 consultY heeft het recht de dienstverlening op te schorten of te beëindigen indien de klant zijn verplichtingen uit het contract niet nakomt (bijvoorbeeld bij wanbetaling – zie artikel 7.3) of indien de voortzetting van de hosting of het onderhoud onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt door een omstandigheid toerekenbaar aan de klant (bijv. herhaaldelijk misbruik, ernstige veiligheidsproblemen door nalatigheid van de klant, enz.). In zo'n geval mag consultY de overeenkomst vroegtijdig beëindigen zonder enige terugbetalingsplicht, onverminderd haar recht op schadevergoeding voor de door de klant veroorzaakte schade.

12.5 Bij beëindiging van een hosting- of onderhoudscontract, om welke reden dan ook, zal consultY op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om de overdracht van diensten of data te vergemakkelijken. Indien de klant wenst over te stappen naar een andere dienstverlener, zal consultY in samenspraak met de klant meewerken aan een vlotte migratie van bijvoorbeeld websites, domeinnamen of gegevens, mits alle

openstaande facturen voldaan zijn. Eventuele werkuren die consultY besteedt aan zulke migratie of overdracht kunnen, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht worden aan de klant volgens de gebruikelijke uurtarieven.

13. OVERDRACHT EN UITBESTEDING

13.1 De klant kan de overeenkomst of enige rechten of verplichtingen daaruit niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van consultY. Elk poging tot overdracht zonder toestemming is niet tegenwerpelijk aan consultY. Dit artikel belet de klant niet om zijn geldvordering op consultY over te dragen in het kader van factoring o.i.d., voor zover dit wettelijk geoorloofd is en consultY hierover schriftelijk werd ingelicht.

13.2 consultY mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen (onderaannemers, freelancers, leveranciers, enz.) voor bepaalde taken, indien dit naar haar oordeel voor een optimale uitvoering nuttig of nodig is. consultY blijft in dat geval verantwoordelijk tegenover de klant voor de correcte uitvoering van de uitbestede delen van de opdracht, behoudens overmacht of een fout van die derde die consultY bij de keuze en toezicht redelijkerwijs niet had kunnen verhinderen

13.3 consultY is gerechtigd om de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een verbonden onderneming of rechtverkrijgende, bijvoorbeeld in het kader van een herstructurering of overdracht van bedrijfsactiviteiten. consultY zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de klant gegronde bezwaren heeft tegen zo'n overdracht, kan hij dit binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk laten weten. consultY en de klant zullen in dat geval overleggen om tot een oplossing te komen; indien die uitblijft, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de overdracht. In dat laatste geval is consultY niet tot enige schadevergoeding gehouden, behalve tot terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor prestaties die na de beëindigingsdatum zouden vallen.

14. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

14.1 In het kader van haar dienstverlening kan consultY bepaalde persoonsgegevens van de klant (of diens personeel/klanten) verzamelen en verwerken, zoals contactgegevens, identificatie- en betalingsgegevens. consultY zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, facturatie, ondersteuning en om de klant desgevraagd informatie te verstrekken over haar diensten. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (EU GDPR 2016/679 en de Belgische gegevensbeschermingswetgeving).

14.2 consultY zal zonder toestemming van de klant geen persoonsgegevens aan derden doorgeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld verstrekking aan een onderaannemer of externe dienstverlener voor hosting/doeleinden) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In geval consultY voor bepaalde verwerkingen een derde partij inschakelt die gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte, zal consultY erop toezien dat een passend beschermingsniveau gewaarborgd is (bijv. door gebruik van EU-modelclausules of doordat de bestemming een adequaatheidsbesluit heeft).

14.3 consultY neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal. Eventuele inbreuken op de beveiliging die gevolgen hebben voor persoonsgegevens (datalekken) zullen door consultY worden gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

14.4 De klant beschikt – conform de GDPR – over de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens:

- Recht op inzage: de klant kan kosteloos vernemen of consultY persoonsgegevens van hem bijhoudt en zo ja, welke, en heeft het recht op een kopie in begrijpelijke vorm.
- Recht op rectificatie: de klant kan onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen.
- Recht op gegevenswissing: in de gevallen voorzien door de wet (bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn of onrechtmatig verwerkt), kan de klant verwijdering van zijn persoonsgegevens vragen.

- Recht op beperking van de verwerking: de klant kan in bepaalde omstandigheden de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens verlangen (waardoor de gegevens tijdelijk enkel nog opgeslagen worden maar niet meer actief verwerkt).
- Recht van bezwaar: de klant mag verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, en heeft steeds het recht om kosteloos bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. Deze verzoeken kan de klant richten aan consultY per brief of e-mail, voorzien van een bewijs van zijn identiteit, waarna consultY dit binnen de wettelijke termijn zal behandelen .

14.5 Persoonsgegevens worden door consultY niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden, of zolang dat wettelijk vereist is. De klant stemt in met de verwerking van zijn persoonsgegevens zoals hier beschreven. Voor nadere informatie over hoe consultY met persoonsgegevens omgaat, kan de klant desgevraagd een privacyverklaring of verwerkersovereenkomst ontvangen.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

15.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, leveringen en diensten van consultY is het Belgisch recht van toepassing . De toepassing van buitenlandse wetgeving en van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (CISG) wordt uitgesloten .

15.2 Partijen zullen bij voorkeur eventuele geschillen die uit of in verband met de overeenkomst ontstaan eerst trachten minnelijk te regelen. Lukt dit niet, dan behoren alle geschillen tot de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt (België) . Niettegenstaande het voorgaande behoudt consultY het recht om een vordering te initiëren voor de volgens de wet bevoegde rechtbank, bijvoorbeeld de rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de zakelijke klant.

15.3 Indien de klant een consument is, kan hij voor een geschil in verband met deze overeenkomst tevens terecht bij de bevoegde rechtbank volgens het Wetboek van Internationaal Privaatrecht of de wettelijke woonplaatsregel. Niets in deze algemene voorwaarden belet de consument om zich te beroepen op het bevoegde buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorgaan (indien van toepassing) of op het online geschillenplatform van de EU. Deze clausule doet geen afbreuk aan de dwingende rechten van de consument onder het toepasselijk recht.

15.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, onwettig of onafdwingbaar wordt bevonden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een geldige bepaling formuleren die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert . Het niet afdwingen van een recht of bepaling uit deze overeenkomst door consultY houdt geen afstand van dat recht in en belemmert consultY niet om die bepaling later alsnog af te dwingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 15 oktober 2024 en treden in de plaats van alle voorgaande versies. Ze kunnen beschikbaar worden gesteld via de website van consultY of als bijlage bij offerte of factuur. Voor vragen of toelichting omtrent deze voorwaarden kan de klant contact opnemen met consultY via de opgegeven contactgegevens.