

Privacybeleid – consultY

consultY respecteert uw privacy en behandelt uw persoonlijke gegevens met de grootste zorg, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en met wie we ze delen. Dit beleid is van toepassing op onze website (consulty.be) en onze diensten als IT-consultancy in België.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE – WIE ZIJN WIJ?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is consultY, gevestigd te Kiezelweg 5 2.1, 3530 Houthalen-Gekchteren, België (KBO/BTW-nummer: BE0675.356.164). Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via hi@consulty.be. We hebben geen Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) aangesteld, omdat dit voor onze omvang van onderneming niet wettelijk verplicht is.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken momenteel beperkte persoonsgegevens via onze website en diensten. Hier vindt u een overzicht van de categorieën van gegevens die wij (mogelijk) verzamelen, met de bijbehorende doeleinden en rechtsgrond. Momenteel verzamelt onze hoofdwebsite zelf geen gegevens via formulieren, maar voor volledigheid vermelden we alle potentiële verwerkingen:

- **Contact- en communicatiegegevens** – Wanneer u ons contacteert via e-mail, telefoon of een (toekomstig) contactformulier, verwerken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele andere informatie die u zelf verstrekt. *Doel:* om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren. *Rechtsgrond:* uw toestemming (wanneer u ons vrijwillig gegevens verstrekt) of onze gerechtvaardigde belangen om te reageren op uw verzoek (of precontractuele noodzaak indien uw vraag betrekking heeft op een offerte of onze diensten).
- **Klantgegevens en facturatie** – Als u klant bij ons bent, verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en facturatie. Dit omvat typisch uw naam (of bedrijfsnaam), adres, BTW-nummer, contactgegevens en gegevens over de afgenomen diensten. Deze gegevens worden voornamelijk verwerkt in ons beveiligd facturatiesysteem op billing.consulty.be (gehoste InvoiceNinja-software). *Doel:* het uitvoeren van de overeenkomst (adviesdiensten leveren) en het opmaken van facturen/administratie. *Rechtsgrond:* noodzakelijk voor de uitvoering van een contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (boekhoud- en fiscale verplichtingen).
- **Websitebezoek en cookies** – Bij het bezoeken van onze website kunnen bepaalde technische gegevens automatisch verzameld worden via cookies en trackingtechnologieën. Dit omvat bijvoorbeeld uw IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en klikgedrag. Wij gebruiken analytische en tracking cookies van derden zoals Google Analytics (Google), Meta Pixel (Facebook/Meta) en Hotjar om het gebruik van onze website te begrijpen, deze te verbeteren en eventueel gerichte content of advertenties te tonen. Deze tools kunnen informatie verzamelen over uw surfgedrag op onze site. *Doel:* analyse en verbetering van onze website en (indien van toepassing) marketingdoeleinden (bijv. retargeting via Meta). *Rechtsgrond:* uw toestemming. Dergelijke niet-essentiële cookies worden enkel geplaatst indien u hiermee instemt via onze cookie-banner. (Zie hieronder meer over cookies.)
- **Nieuwsbrief gegevens** – Indien u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of updates (bijvoorbeeld via Mailchimp), verwerken wij uw naam en e-mailadres om u deze mailings te sturen. *Doel:* u op de hoogte houden van nieuws of aanbiedingen. *Rechtsgrond:* uw toestemming (u geeft expliciet toestemming voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, en u kunt zich steeds uitschrijven).

Opmerking: Onze website is niet bedoeld om gevoelige persoonlijke gegevens te verzamelen (zoals ras, gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, etc.), en wij vragen u ons dergelijke informatie niet te verstrekken. We verzamelen bewust ook geen gegevens van kinderen onder 16 jaar.

COOKIES EN TRACKING

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om informatie te bewaren. Bij uw eerste bezoek vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies.

- **Analytische cookies:** Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics cookies om anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van de site (zoals bezoekersaantallen en populaire pagina's). Dit helpt ons de website te verbeteren. We hebben Google Analytics zo mogelijk geconfigureerd om IP-adressen te anonimiseren. U kunt deze cookies weigeren zonder gevolgen voor het gebruik van de site.
- **Tracking/marketing cookies:** De site kan tracking pixels of cookies van Meta (Facebook) en andere platforms gebruiken. Deze cookies verzamelen gegevens over uw bezoek om eventueel gepersonaliseerde advertenties op die platformen mogelijk te maken. Dit gebeurt enkel als u hier vooraf toestemming voor hebt gegeven. U kunt uw advertentievoorkeuren ook beheren via uw Facebook/Meta accountinstellingen.
- **Hotjar:** We maken gebruik van Hotjar, een analysetool die inzicht geeft in hoe gebruikers met onze site interageren (bijv. via heatmaps of anonieme opname van klik- en scrollgedrag). Hotjar cookies helpen ons gebruikspatronen te begrijpen en de gebruiksvriendelijkheid te vergroten. De informatie die Hotjar verzamelt (zoals muisbewegingen, clicks, scrollen) wordt geanonimiseerd en niet herleidbaar tot individuele personen. U kunt Hotjar-tracking uitschakelen via de Do-Not-Track header of via Hotjar's eigen opt-out.

Cookie-instellingen: U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde wijzigen of cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. U kunt ook reeds geplaatste cookies wissen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van alle cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden (essentiële cookies zijn nodig voor basisfuncties). Meer details over welke cookies wij precies gebruiken en hun bewaartermijn kunt u vinden in ons aparte Cookiebeleid (consulty.be/cookiebeleid).

DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden. We delen gegevens uitsluitend met derden voor zover dat nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, en we zorgen ervoor dat deze derde partijen uw gegevens veilig en vertrouwelijk behandelen. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij verwerkersovereenkomsten zoals vereist door de GDPR. Enkele belangrijke derden met wie wij samenwerken (niet-limitatieve lijst):

- **Hosting- en infrastructuurproviders:** Onze website en billing-omgeving worden gehost bij betrouwbare providers. Zo host Combell (België) onze webdiensten en gebruiken we servers van Hetzner (Duitsland) voor bepaalde toepassingen. Ook het domein en DNS van consulty.be worden beheerd via Internet.bs en Cloudflare. Deze partijen zorgen voor de IT-infrastructuur en kunnen daarbij technisch gezien toegang hebben tot opgeslagen gegevens (bijv. in databases of backups), maar zullen deze niet zelf gebruiken.
- **E-maildiensten:** Voor het verzenden van transactionele e-mails (zoals bevestigingsmails of notificaties) maken wij gebruik van Mailgun. Voor nieuwsbrieven of marketing e-mails gebruiken wij Mailchimp (een dienst van Intuit). Uw naam en e-mailadres kunnen bij inschrijving voor onze mails worden opgeslagen op de servers van deze providers, zodat wij u de berichten kunnen versturen.
- **Analytics en tracking:** Zoals hierboven vermeld, gebruiken wij diensten van Google (Analytics), Meta (Facebook Pixel) en Hotjar. Deze derde partijen ontvangen via de geplaatste scripts/ cookies bepaalde gegevens over uw websitegebruik. We hebben met deze partijen waar mogelijk overeenkomsten gesloten om uw data te beschermen (bijv. een verwerkersovereenkomst met Google voor Analytics).

Al deze derden verwerken uw gegevens enkel in onze opdracht, behalve in het geval van Google/Meta die deels als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kunnen optreden voor de gegevens die zij voor eigen (advertentie)doeleinden gebruiken. Wij raden u aan ook hun privacyverklaringen te lezen voor informatie over hun omgang met gegevens.

Internationale doorgifte: Sommige van de hierboven genoemde partijen zijn gevestigd buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, zoals Mailgun en Mailchimp, en bedrijven zoals Google en Meta die

wereldwijde infrastructuur hebben). Wanneer persoonsgegevens buiten de EU/EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen om een passend beschermingsniveau te garanderen, zoals het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of het verwerken van data via EU-gebaseerde servers waar mogelijk. Dit betekent dat uw gegevens ook bij doorgifte naar derde landen beschermd blijven volgens de EU-standaarden. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie hierover.

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Hieronder lichten we onze belangrijkste bewaartermijnen toe:

- **Contactgegevens:** Informatie die u ons bezorgt bij een vraag of offerte-aanvraag (via e-mail of contactformulier) bewaren we maximaal 1 jaar nadat uw vraag is afgehandeld, voor eventuele follow-up. Als het leidt tot een samenwerking, kunnen uw gegevens overgaan in de klantadministratie (zie hieronder).
- **Klant- en facturatiegegevens:** Uw klantgegevens en boekhoudkundige gegevens (facturen, betaalgegevens, contracten) bewaren wij 10 jaar na het einde van het boekjaar, conform de fiscale en boekhoudkundige wetgeving in België. Belgische wetgeving verplicht ondernemingen om facturen 10 jaar te bewaren na uitreiking. Dit betekent bijvoorbeeld dat een factuur uit 2025 bewaard wordt tot minstens eind 2035.
- **Nieuwsbriefgegevens:** Uw e-mailadres en naam voor nieuwsbriefdoeleinden bewaren we zolang u ingeschreven blijft. Als u zich uitschrijft of uw toestemming intrekt, zullen we uw contactgegevens voor dat doeleinde direct verwijderen uit onze mailinglijst. Mogelijk houden we wel een beperkt gegeven bij (zoals uw e-mailadres) op een zwarte lijst om te verzekeren dat we u niet opnieuw ongewild mailen.
- **Websitebezoek/analyticsgegevens:** Gegevens die via analytische cookies worden verzameld (zoals Google Analytics) worden in de regel enkele maanden tot maximaal 2 jaar bewaard in geaggregeerde vorm. Wij volgen hierbij de standaardinstellingen van deze dienst (bijv. Google Analytics verwijdert gebruikers- en gebeurtenisgegevens na een door ons ingestelde bewaarperiode, standaard 14 maanden). Hotjar bewaart verzamelde gebruiksgegevens (zoals recordings) doorgaans enkele weken tot maanden. Voor exacte details verwijzen we naar de policies van die aanbieders. In ieder geval gebruiken wij deze data vooral in geaggregeerde vorm (statistieken), en oudere informatie wordt tijdig gewist of geanonimiseerd.
- **Serverlogs:** Wanneer u de website bezoekt, kunnen er technische logs worden bijgehouden op onze webserver (via Combell/Hetzner) met o.a. uw IP-adres en timing van requests, om de veiligheid te monitoren. Deze serverlogbestanden bewaren we maximaal 6 maanden, tenzij er aanleiding is ze langer te bewaren (bijvoorbeeld in het geval van onderzoek naar een beveiligingsincident).

Na het verstrijken van de relevante bewaartermijn zullen wij de persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren. In sommige gevallen kunnen we gegevens langer bewaren als dat nodig is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze rechten in rechte (bijvoorbeeld bij een juridisch geschil), maar dan beperken we de toegang tot die gegevens.

BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen worden regelmatig herzien en aangepast aan de gevoeligheid van de gegevens en de risico's. Enkele van de maatregelen die we toepassen:

- Onze websites (consulty.be en billing.consulty.be) maken gebruik van HTTPS/SSL-encryptie. Dit betekent dat de communicatie tussen u en onze websites versleuteld is, zodat derden niet kunnen meekijken.
- Gegevens die u ons verstrekt, worden opgeslagen in beveiligde omgevingen. Zo zijn onze databases en servers beveiligd met firewalls, up-to-date anti-virus/anti-malware systemen en toegangscontroles.

Alleen geautoriseerde personeelsleden of opdrachtnemers hebben toegang tot uw gegevens, en alleen voor zover nodig.

- We zorgen ervoor dat onze medewerkers en eventuele verwerkers op de hoogte zijn van hun privacy-verplichtingen. Er zijn interne policies voor gegevensbescherming en we trainen betrokken medewerkers in het veilig omgaan met persoonsgegevens.
- Voor diensten van derden, zoals Mailchimp of Hotjar, vertrouwen we erop dat deze bedrijven eveneens passende beveiligingsmaatregelen nemen. We hebben waar mogelijk contractuele afspraken gemaakt over beveiliging en zullen eventuele inbreuken die hen betreffen nauwgezet opvolgen.

Hoewel geen enkel systeem 100% beveiliging kan garanderen, streven wij ernaar om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Mocht er ondanks onze voorzorgen toch sprake zijn van een gegevenslek dat een hoog risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, dan zullen wij u en de bevoegde autoriteiten (zoals de GBA) hierover informeren volgens de wettelijke voorschriften.

GEEN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

consultY voert geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering uit die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze significant treft. Met andere woorden: wij nemen geen belangrijke beslissingen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens (zoals algoritmes of AI) zonder menselijke tussenkomst. Alles wat wij met uw gegevens doen – zoals het opstellen van een offerte of het evalueren van uw project – wordt door mensen gedaan.

UW RECHTEN INZAKE PRIVACY

U heeft als betrokkene diverse rechten onder de GDPR met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij respecteren deze rechten en u kunt ze eenvoudigweg kosteloos uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie “Vragen en klachten” hieronder). Het gaat om de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om bevestiging te krijgen of wij persoonsgegevens van u verwerken, en zo ja, inzage te krijgen in die gegevens. Wij verstrekken u dan een kopie van de persoonsgegevens die we van u hebben, samen met informatie over hoe en waarom we ze verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten verbeteren of aanvullen. We streven ernaar onjuistheden tijdig te corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden):** U mag ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden, u uw toestemming intrekt en er geen andere grondslag is, of wanneer u gegrond bezwaar maakt tegen verwerking. Houd er rekening mee dat we niet altijd alle gevraagde gegevens mogen wissen, bijvoorbeeld als we ze wettelijk moeten bewaren (zoals factuurgegevens) of voor het instellen of verdedigen van juridische claims.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om in bepaalde situaties de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te laten beperken. Dit betekent dat we de gegevens slechts mogen opslaan en niet verder verwerken zolang de beperking duurt. U kunt dit recht uitoefenen als u de juistheid van gegevens betwist (gedurende de verificatie), als de verwerking onrechtmatig is maar u geen wissing wilt, als u uw bezwaar heeft ingediend en wacht op een beslissing, of als wij de gegevens niet meer nodig hebben maar u wel voor een juridische claim.
- **Recht van bezwaar:** U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op onze gerechtvaardigde belangen. Als u bezwaar maakt, stoppen wij die verwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden (of als de verwerking verband houdt met een rechtsvordering). Indien uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, heeft u altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken, waarna wij die verwerking per direct zullen stopzetten.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Voor gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt en die wij met uw toestemming of ter uitvoering van een contract geautomatiseerd verwerken, heeft u het recht deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat van ons te verkrijgen, zodat u ze kunt hergebruiken of doorgeven aan een andere dienstverlener. U kunt ons ook vragen de data

rechtstreeks over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dat technisch mogelijk is.

- **Recht om toestemming in te trekken:** In de gevallen waarin de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op ieder moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Als u bijvoorbeeld toestemming gaf voor onze nieuwsbrief, kunt u zich uitschrijven en zullen wij u niet langer mailen.

Ter verificatie van uw identiteit kunnen wij bij een verzoek om uitoefening van bovenstaande rechten om aanvullende informatie vragen. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke termijn van één maand op uw verzoek (met mogelijke verlenging van nog eens twee maanden voor complexe verzoeken, waarover we u in dat geval zullen informeren).

VRAGEN, KLACHTEN EN CONTACT OPNEMEN

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op. We helpen u graag verder. U kunt ons bereiken via e-mail op hi@consulty.be. Mocht u een klacht hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, laat het ons dan alstublieft eerst weten, zodat wij het kunnen oplossen. Bent u desondanks van mening dat uw rechten onder de GDPR zijn geschonden, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische Privacycommissie)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

We raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, aangezien we updates kunnen doorvoeren bij wijzigingen in onze verwerkingen of wettelijke vereisten. Onderaan deze pagina vermelden we steeds de datum van de meest recente wijziging.

Datum van laatste update: 15 oktober 2025.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over hoe consultY met uw persoonsgegevens omgaat. Uw vertrouwen en privacy zijn voor ons van groot belang, en we streven ernaar om te allen tijde transparant en zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Heeft u toch nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen via bovengenoemde contactgegevens.